



Roma, 25 febbraio 2021

Alle Agenzie per il Lavoro

Loro Indirizzi

Alle Parti Sociali

**Oggetto: Rilevazione digitale delle presenze.**

Come noto, dal 1° marzo 2021 entra in vigore, quale unica modalità, la rilevazione digitale delle presenze.

Tale modalità, a cura dei docenti, si applica ai progetti presentati a partire dalla suddetta data, ad eccezione di quelli erogati in modalità in FaD asincrona.

Al riguardo, al fine di facilitare le operazioni di rilevazione, è stato predisposto il documento, denominato "Manuale utente docente" (Allegato 1).

Ulteriori informazioni di dettaglio utili alla presentazione ed alla gestione dei progetti formativi sono rinvenibili nelle FAQ "Presentazione progetti" e "Rendicontazione progetti" che saranno reperibili sul sito internet del Fondo a partire dalla data odierna.

Inoltre, come anticipato nel corso dei seminari di accompagnamento, rivolti sia alle Agenzie per il Lavoro sia ai docenti sindacali, contestualmente all'avvio della nuova modalità, sarà attivato in via sperimentale un "chatbot" (Allegato 2), sviluppato sull'APP TELEGRAM (installabile sia su smartphone che su Personal Computer), finalizzato ad assistere gli operatori del sistema in tempo reale.

Infine, si informa che al fine di consentire gli aggiornamenti del sistema in funzione dell'avvio della nuova modalità di rilevazione delle presenze, delle nuove procedure relative alle prestazioni di Sostegno al reddito e di TIS ordinario, a partire dalle ore 18.30 di venerdì 26 febbraio fino alle ore 8.00 di lunedì 1° marzo FTWeb sarà offline. L'interruzione riguarderà tutti i servizi gestiti dal sistema.

Il Direttore Generale  
Antonino Costantino